

## Fitxa 10.1: NORMATIVA TURÍSTICA

**Normativa aplicable:** **Decret 231/1965** Estatut Ordenador de les empreses i activitats turístiques.  
**Ordre 27/03/1979** Registre General d'Empreses i Activitats Turístiques de Catalunya.  
**Llei 13/2002** Turisme de Catalunya.  
**Decret 53/1994** Règim de preus, reserves i serveis.  
**Decret 200/1999** Dret d'admissió als establiments públics on es realitzen espectacles i activitats recreatives.  
**Ordre 14/02/1992** Comunicació d'entrada de viatgers.

**Àmbit d'aplicació:** **Empreses i activitats turístiques.**

**Aspectes bàsics:** Objecte: Regular l'ordenació i els aspectes essencials de l'activitat dels establiments turístics.

**Aspectes específics:** Qualificació i classificació establiments: És obligatòria per a tots els establiments d'allotjament i restauració. S'ha de fer pública a través de l'ús de la placa a la façana de l'establiment.

Admissió de clients: Pot aplicar-se un reglament de règim interior amb criteris objectius, racionals i raonables, i que no tinguin caràcter discriminatori.  
S'ha de comunicar l'entrada de viatgers a les autoritats pertinents.

Reserves: Les peticions de reserva s'han de respondre abans de 10 dies i n'ha de quedar constància.  
Manteniment de la reserva:  
- Sense paga i senyal fins a les 20h.  
- Amb paga i senyal sense límit horari, pel nombre de dies de reserva. En apartaments només es mantindrà 2 dies.  
En casos de sobreocupació, hi ha l'obligació d'allotjar al client en un altre establiment de la mateixa zona i de categoria igual o superior, cobrint les despeses de trasllat, si és possible, s'ha indemnitzar al client.

Preus dels establiments d'allotjament: Exposar a la recepció de manera visible, almenys en català.  
Notificar en el full de registre a signar pel client.  
Mantenir el preu pactat amb el client.

Facturació: Finalitzat el període d'allotjament o si la factura no ha estat abonada, es pot disposar de la unitat d'allotjament. Les pertinences trobades del client, es retiraran de la unitat d'allotjament, quan s'ha fet l'inventari i s'hagi signat per dos testimonis.

**Fons de consulta:** <http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html>

## Fitxa 10.2: NORMATIVA TURÍSTICA

<b>Normativa aplicable:</b>	<b>Decret 176/1987</b> Normes sobre l'ordenació i la classificació dels establiments d'allotjament turístic sotmesos al règim d'hoteleria. <b>Ordre TIC/313/2003</b> Requisits tècnics i serveis mínims exigibles als establiments hotelers. <b>Decret 53/1994</b> Règim de preus, reserves i serveis.
<b>Àmbit d'aplicació:</b>	<b>Hotels, hotels apartament i pensions.</b>
<b>Aspectes bàsics:</b>	Objecte: Establir els requisits tècnics i serveis mínims exigibles als establiments hotelers.
<b>Aspectes específics:</b>	Identificació: "Grup Hotels": placa <b>H<sup>1</sup></b> o <b>HA<sup>2</sup></b> amb la categoria s/estrelles. "Grup Pensions": placa <b>P<sup>3</sup></b> amb la categoria s/ estrelles. Si ofereixen servei de restauració, ho identificaran també amb una placa on figura la paraula restaurant.  Preus i reserves: La jornada acaba a les dotze hores, no pot exigir-se al client que abandoni l'habitació abans d'aquesta hora. La paga i senyal en ocupació <7dies: 25% preu estada, en ocupació >7dies: 50% preu estada. L'anul·lació de la reserva en els 15 dies anteriors a l'ocupació pot donar lloc a la pèrdua de la quantitat lliurada. Si el client abandona l'habitació abans de la data de sortida, es pot demanar el 40% del preu dels serveis que restin. El servei de menjador constarà d'un període mínim de 2h. Els preus del pa i de l'aigua estaran inclosos en la pensió alimentària.  Supletoris i bressols: La instal·lació de supletoris s'ha de fer a petició del client i ha de constar en el full de registre d'entrada. - No se'n poden instal·lar >2 en una habitació, ni en habitacions individuals. Preu 1r <40% preu habitació. Preu 2n <25% preu habitació. - La superfície de l'habitació ha de ser >25% de la mínima exigida. - El total no pot superar el 25% del nombre d'habitacions. Els bressols tindran caràcter gratuït.
<b>Fons de consulta:</b>	<a href="http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html">http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html</a>

<sup>1</sup> H: Hotel

<sup>2</sup> HA: Aparthotel

<sup>3</sup> P: Pensió

## Fitxa 10.2: NORMATIVA TURÍSTICA

Requisits tècnics hotels:	Superfícies mínimes	*****	****	***	**	*
Accessos:		Clients Servei	Clients Servei	Clients Servei	Clients	Clients
Muntacàrregues:		+ 1 nivell	+ 2 nivells	+ 3 nivells		
Ascensor:		+ 1 nivell				
Salons/zones Comunes:		2,5 m <sup>2</sup> x plaça	2 m <sup>2</sup> x plaça	1,5 m <sup>2</sup> x plaça	1,2 m <sup>2</sup> x plaça	1 m <sup>2</sup> x plaça
Habitacions:		Individual 10 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 16 m <sup>2</sup> Doble 2 llit 17 m <sup>2</sup> Mínim: dobles 75% suites 5%	Individual 9 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 15 m <sup>2</sup> Doble 2 llit 16 m <sup>2</sup> Mínim: dobles 75%	Individual 8 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 14 m <sup>2</sup> Doble 2 llit 15 m <sup>2</sup> Mínim: dobles 75%	Individual 7 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 13 m <sup>2</sup> Doble 2 llit 14 m <sup>2</sup> Mínim: dobles 50%	Individual 6 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 11 m <sup>2</sup> Doble 2 llit 12 m <sup>2</sup> Mínim: Dobles 25%
Bany:		Complet <sup>4</sup> 5 m <sup>2</sup> Petit <sup>5</sup> 4 m <sup>2</sup> Mínim: complet 75% petit 25%	Complet 4,5 m <sup>2</sup> Petit 3,5 m <sup>2</sup> Mínim: complet 75% petit 25%	Complet 4 m <sup>2</sup> Petit 3 m <sup>2</sup> Mínim: complet 75% petit 25%	Complet 3,5 m <sup>2</sup> Petit 3 m <sup>2</sup> Mínim: complet 50% petit 50%	Complet 3,5 m <sup>2</sup> Petit 2,5 m <sup>2</sup> Mínim: complet 25% petit 75%
Serveis generals:		Esmorzars	Esmorzars	Esmorzars		
Serveis a les habitacions:		TV Telèfon Minibar Servei 24h Aire condicionat	TV Telèfon Servei 12h Aire condicionat	TV Telèfon		
Requisits tècnics pensions:	Superfícies mínimes	**		*		
Accessos:		Clients		Clients		
Salons/zones comunes:		1 m <sup>2</sup> x plaça		1 m <sup>2</sup> x plaça		
Habitacions:		Individual 6 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 10 m <sup>2</sup> Doble 2 llit 11 m <sup>2</sup> Mínim dobles 25%		Individual 6 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 8 m <sup>2</sup> Doble 2 llit 10 m <sup>2</sup> Mínim dobles 25%		
Bany:		Petit 2,5 m <sup>2</sup> Mínim: Petit 25% /General 75% Rentamans a les habitacions que no tenen bany		Petit 2,5 m <sup>2</sup> Mínim: Petit 15% /General 85% Rentamans a les habitacions que no tenen bany		

<sup>4</sup> Complet: Banyera (longitud mínima 1,60m) o dutxa (superfície mínima 1,20m<sup>2</sup>), rentamans i inodor. Banyera obligatòria en un 20% de les habitacions. Obligatori a les habitacions dobles d'hotels de 5 i 4 estrelles.

<sup>5</sup> Petit: Banyera o dutxa, rentamans i inodor.

## Fitxa 10.2: NORMATIVA TURÍSTICA

Requisits tècnics apart-hotels:	Superfícies mínimes	*****	****	***	**	*
Accessos:		Clients Servei	Clients Servei	Clients Servei	Clients	Clients
Muntacàrregues:		+ 1 nivell	+ 2 nivells	+ 3 nivells		
Ascensor:		+ 1 nivell				
Salons/zones Comunes:		2,5 m <sup>2</sup> x plaça	2 m <sup>2</sup> x plaça	1,5 m <sup>2</sup> x plaça	1,2 m <sup>2</sup> x plaça	1 m <sup>2</sup> x plaça
Habitacions:		Individual 10 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 13 m <sup>2</sup> Doble 2 llits 13 m <sup>2</sup> Mínim: 1 doble 2 llits	Individual 9 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 12 m <sup>2</sup> Doble 2 llits 12 m <sup>2</sup> Mínim: 1 doble 2 llits	Individual 8 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 11 m <sup>2</sup> Doble 2 llits 11 m <sup>2</sup> Mínim: 1 doble 2 llits	Individual 7 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 10 m <sup>2</sup> Doble 2 llits 10 m <sup>2</sup> Mínim: 1 doble 2 llits	Individual 6 m <sup>2</sup> Doble 1 llit 10 m <sup>2</sup> Doble 2 llits 10 m <sup>2</sup> Mínim: 1 doble 2 llits
Banyos:		Complet <sup>6</sup> 5 m <sup>2</sup> Petit <sup>7</sup> 4 m <sup>2</sup> Mínim: 1 complet fins i x 4 persones i 1 petit x fraccions <4 pers.	Complet 4,5 m <sup>2</sup> Petit 3,5 m <sup>2</sup> Mínim: 1 complet fins i x 4 persones i 1 petit x fraccions <4 pers.	Complet 4 m <sup>2</sup> Petit 3 m <sup>2</sup> Mínim: 1 complet fins i x 4 persones i 1 petit x fraccions <4 pers.	Complet 3,5 m <sup>2</sup> Petit 3 m <sup>2</sup> Mínim: 1 complet fins i x 4 persones i 1 petit x fraccions <4 pers.	Complet 3,5 m <sup>2</sup> Petit 2,5 m <sup>2</sup> Mínim: 1 complet fins i x 4 persones i 1 petit x fraccions <4 pers.
Estar menjador:		12 m <sup>2</sup>	11 m <sup>2</sup>	10 m <sup>2</sup>	9 m <sup>2</sup>	9 m <sup>2</sup>
Cuina:		Pot incorporar-se a l'estar menjador i ha de disposar de ventilació directa o forçada				
Estudis <sup>8</sup> :		25 m <sup>2</sup>	23 m <sup>2</sup>	21 m <sup>2</sup>	19 m <sup>2</sup>	19 m <sup>2</sup>
Serveis a les habitacions:		TV Telèfon Minibar Aire condicionat	TV Telèfon Aire condicionat	TV Telèfon		

<sup>6</sup> Complet: Banyera (longitud mínima 1,60m) o dutxa (superfície mínima 1,20m<sup>2</sup>), rentamans i inodor. Banyera obligatòria en un 20% de les habitacions.

<sup>7</sup> Petit: Banyera o dutxa, rentamans i inodor.

<sup>8</sup> Estudi: Àrea comuna per estar-menjador-cuina-dormitori.

### Fitxa 10.3: NORMATIVA TURÍSTICA

<b>Normativa aplicable:</b>	<b>Decret 163/1998</b> Apartaments turístics <b>Decret 53/1994</b> Règim de preus, reserves i serveis
<b>Àmbit d'aplicació:</b>	<b>Apartaments turístics.</b> Resten fora del seu àmbit d'aplicació els arrendaments de finques urbanes per temporada (arrendaments urbans).
<b>Aspectes bàsics:</b>	Objecte: Ordenar la comercialització dels apartaments turístics, establir els seus requisits i els de les empreses que els exploten.
<b>Aspectes específics:</b>	Obligacions: Constituir una fiança; <10 apartaments: 6 mil €, >10<30: 15 mil €, >30<60: 30 mil €, >60: 48mil € Fer constar en tota la publicitat el número de registre de l'empresa comercialitzadora. Els apartaments han de disposar de cèdula d'habitabilitat.
	Serveis obligatoris: Neteja habitual de l'allotjament i a l'entrada de nous clients. Atenció al client durant la seva estada. Subministrament d'energia elèctrica i aigua potable, calenta i freda. Dotació de mobiliari, instal·lacions i equips proporcionals al nombre de places: <ul style="list-style-type: none"><li>- parament, coberts i llenceria en el menjador.</li><li>- parament, utensilis i llenceria necessaris per a la preparació d'aliments.</li></ul>
	Preus i reserves: La paga i senyal en ocupació <1mes: 40% preu estada, en ocupació =1mes: 25% preu estada, i en ocupació >1mes: 15% preu estada. En cas d'anul·lació l'empresari podrà retenir 5% paga i senyal si aquesta es realitza abans de 30 dies de l'ocupació; = <30 >7 dies ocupació: 50%; <7 dies ocupació: 100%. Si el client abandona l'apartament abans de la data de sortida, haurà d'abonar les quantitats establerts a l'anul·lació.
<b>Fonts de consulta:</b>	<a href="http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html">http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html</a>

### Fitxa 10.3: NORMATIVA TURÍSTICA

<b>Requisits tècnics:</b>	<b>Superfícies mínimes</b>	<b>Apartament complet</b>	<b>Apartament "estudi" (màxim 2 places)</b>
Dormitoris	<b>Individuals 6 m<sup>2</sup></b> <b>Dobles 10 m<sup>2</sup></b> Ventilació i il·luminació directe exterior o de celobert sense tapar	<b>12 m<sup>2</sup></b> (màxim 2 places, increment de 3 m <sup>2</sup> x 2 places) Ventilació i il·luminació directe exterior o de celobert sense tapar	
Sala d'estar menjador	<b>13,5 m<sup>2</sup></b> (màxim 2 places, increment de 1,5 m <sup>2</sup> x 2 places) Mobiliari Jocs de coberts Parament Llenceria		
Banys	<b>3,5 m<sup>2</sup></b> (1 bany complet x 4 places o fracció) Banyera o dutxa Lavabo Inodor	<b>3 m<sup>2</sup></b> (1 bany complet x 4 places o fracció) Banyera o dutxa Lavabo Inodor	
Cuines	<b>5 m<sup>2</sup></b> Cuina 2 focs Frigorífic (mínim 145 litres) Campana extracció fums Aigüera Parament Utensilis Llenceria	<b>5 m<sup>2</sup></b> Cuina 2 focs Frigorífic (mínim 145 litres) Campana extracció fums Aigüera Parament Utensilis Llenceria	
Altura lliure	<b>2,5 m</b> (excepte el bany)	<b>2,5 m</b> (excepte el bany)	
Superfície total	<b>32 m<sup>2</sup></b>	<b>20 m<sup>2</sup></b>	
Varis	Armaris (mínim 1,40 x 0,60 m)	Armaris (mínim 1,40 x 0,60 m)	

## Fitxa 10.4: NORMATIVA TURÍSTICA

<b>Normativa aplicable:</b>	<b>Decret 167/1985</b> Autorització dels establiments dedicats a la pràctica del càmping. <b>Ordre 11/07/86</b> Requisits per la instal·lació i funcionament de càmpings. <b>Decret 53/1994</b> Règim de preus, reserves i serveis
<b>Àmbit d'aplicació:</b>	<b>Càmpings.</b>
<b>Aspectes bàsics:</b>	Objecte: Establir els requisits tècnics i serveis mínims exigibles als establiments dedicats a la pràctica del càmping.
<b>Aspectes específics:</b>	<p>Identificació i informació obligatòria a exposar: Placa amb els distintius de categoria grafats dins la silueta d'una tenda de campanya (L (luxe), 1a, 2a o 3a). Autorització d'obertura, reglament de règim interior, dates de funcionament, llista de preus, certificat de potabilitat de l'aigua, horaris de funcionament dels serveis i assistència mèdica, etc. Plànol de situació amb límits de les UA<sup>9</sup>, dels extintors i dels serveis.</p> <p>Accessos: Entrada pavimentada d'amplada mínima 5m, o 3m en sentit únic. Vials interiors suficients en nombre, longitud i amplada. Accessos, vials i instal·lacions degudament il·luminades. El càmping es trobarà tancat en tot el seu perímetre.</p> <p>Senyalització: "Velocitat màxima 10 km/h". "Prohibida la circulació de vehicles de les 23h a les 7h". Senyals direccionals dels serveis i instal·lacions.</p> <p>Instal·lacions: Blocs higiènics a 250m de distància màx. de qualsevol unitat. Els dels homes seran independents dels de les dones. Endolls d'ús públic indicaran el voltatge i l'amperatge. Els "bungalows" i "mòbil-home" no podran superar el 30% de la superfície destinada a UA. Abastament aigua potable: mínim 150l x plaça x dia.</p> <p>Preus i reserves: La jornada acaba a les dotze hores, i no pot exigir-se al client que abandoni la UA abans. La paga i senyal en ocupació &lt;7dies: 25% preu estada, en ocupació &gt;7dies: 50% preu estada. L'anul·lació de la reserva en els 15 dies anteriors a l'ocupació pot donar lloc a la pèrdua de la quantitat lliurada. Si el client abandona la unitat abans de la data de sortida, es pot demanar el 40% del preu dels serveis que restin.</p>
<b>Fons de consulta:</b>	<a href="http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html">http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html</a>

<sup>9</sup> UA: Unitats d'acampada

### Fitxa 10.4: NORMATIVA TURÍSTICA

Requisits tècnics:	Superfícies mínimes	Categoria Luxe	Categoria 1a	Categoria 2a	Categoria 3a
UA <sup>10</sup>		90 m <sup>2</sup>	70 m <sup>2</sup>	60 m <sup>2</sup>	45 m <sup>2</sup>
UA (tenda canadenc)		40 m <sup>2</sup> (x 2 persones) (Màx. 10% UA totals del càmping)	25 m <sup>2</sup> (x 2 persones) (Màx. 10% UA totals del càmping)	22 m <sup>2</sup> (x 2 persones) (Màx. 10% UA totals del càmping)	
Ombra		50% zona acampada	35% zona acampada	25% zona acampada	
Recepció		Independitzada	Independitzada	Independitzada	
Restaurant		Carta de plats del país i internacionals	Restaurant, cafeteria o autoservei	No obligatori	No obligatori
Bar		Independent del restaurant	Diferenciat del restaurant		
Serveis higiènics		1 lavabox6 UA 1 dutxax10 UA 1 waterx7 UA Aigua calenta Miralls Prestatges Tovallolers Penjadors Endolls	1lavabox10UA 1 dutxax14 UA 1 waterx10 UA 1 endollx10UA Aigua calenta Miralls Prestatges Penjadors	1lavabox14UA 1 dutxax17 UA 1 waterx12 UA 1 endollx20UA Miralls Penjadors	1lavabox17UA 1 dutxax20 UA 1 waterx14 UA Miralls
Safarejos i aigüeres		1 x 20 UA Aigua calenta Prestatges	1 x 30 UA Aigua calenta Prestatges	1 x 45 UA(Saf.) 1 x 35 UA(Aig.)	1 x 25 UA(Saf.) 1 x 35 UA(Aig.)
Atuells deixalles		1 x 10 UA	1 x 10 UA	1 x 10 UA	1 x 10 UA
Rentapeus		1 x 100 UA	1 x 150 UA		
Preses d'aigua		A menys de 35m de la UA Radi 2m pavimentat	A menys de 50m de la UA Radi 1,5m pavimentat	A menys de 60m de la UA	A menys de 80m de la UA
Preses de llum		Endolls amb caixa de protecció a totes les UA	Endolls amb caixa de protecció al 35% de les UA		
Assistència mèdica		Visita diària i servei d'ATS o infermer	Assegurada. Servei infermer en càmpings de més 200 UA	Assegurada	Assegurada
Serveis		Bugaderia Rentat cotxes Càmping gas	Càmping gas	Càmping gas	
Varis		Sala TV Sala jocs Perruqueria Supermercat "Boutique" Parc infantil Piscines; nens i adults Zona esportiva	Sala jocs Supermercat Parc infantil Piscina adults; no obligatòria si la platja està a menys 1 km Zona esportiva	Venda viandes	

<sup>10</sup> UA: Unitats d'acampada

## Fitxa 10.5: NORMATIVA TURÍSTICA

<b>Normativa aplicable:</b>	<p><b>Decret 313/2006</b> Regula els establiments de turisme rural.</p> <p><b>Decret 365/1983</b> Modalitat d'allotjament "Residència-Casa de Pagès".</p> <p><b>Decret 53/1994</b> Règim de preus, reserves i serveis.</p>
<b>Àmbit d'aplicació:</b>	<b>Establiments de turisme rural.</b>
<b>Aspectes bàsics:</b>	<p><b>Objecte:</b> Establir els requisits tècnics i serveis mínims exigibles als establiments dedicats a la pràctica del turisme rural.</p>
<b>Aspectes específics:</b>	<p><b>Concepte de turisme rural:</b> Establiments situats en el medi rural en poblacions de &lt;1000 hab., i integrats en edificis anteriors a 1950.</p> <p><b>Classificació:</b> <b>Cases de pagès o establiments d'agroturisme:</b> El titular obté rendes agràries. <b>Allotjaments rurals:</b> El titular no està obligat a obtenir rendes agràries, però ha de residir a la comarca o habitatge.</p> <p><b>Modalitats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Masia: Allotjament en règim d'habitacions i esmorzar.</li> <li>- Masoveria: Lloguer d'habitatge rural sencer.</li> <li>- Casa de poble compartida: Habitacions i esmorzar.</li> <li>- Casa de poble independent: Habitatge rural sencer.</li> </ul> <p><b>Capacitat:</b> Mínim 3 habitacions/5 places en Masies i CPC<sup>11</sup>. Mínim 4 places en 2 hab. dobles en Masoveries i CPI<sup>12</sup>. Màxim 15 places dins la mateixa edificació. El titular pot explotar 25 places entre totes les modalitats.</p> <p><b>Serveis:</b> Neteja diària de les habitacions en Masies i CPC. Neteja cada 3 dies en Masoveries i CPI. Canvi de roba de llit cada 3 dies en totes les modalitats. Visita a l'explotació en Cases de Pagès. Serveis de menjar només en Masies i CPC. Atenció mínima a l'acollida i a l'acomiadament, i facilitat de localització i disponibilitat les 24 h.</p> <p><b>Prohibicions:</b> Utilització de sofàs-llit i lliteres. Explotació a la mateix finca d'altres activitats allotjament i restauració, excepte en poblacions de &lt;30 hab.</p> <p><b>Preus i reserves:</b> La jornada acaba a les dotze hores, no pot exigir-se al client que abandoni l'habitació abans d'aquesta hora. La paga i senyal en ocupació &lt;7dies: 25% preu estada, en ocupació &gt;7dies: 50% preu estada. L'anul·lació de la reserva en els 15 dies anteriors a l'ocupació pot donar lloc a la pèrdua de la quantitat lliurada. Si el client abandona l'habitació abans de la data de sortida, es pot demanar el 40% del preu dels serveis que restin. El servei de menjador constarà d'un període mínim de 2h.</p>
<b>Fons de consulta:</b>	<a href="http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html">http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html</a>

<sup>11</sup> CPC: Casa de poble compartida

<sup>12</sup> CPI: Casa de poble independent

## 10.5: NORMATIVA TURÍSTICA

<b>Requisits tècnics:</b>	<b>Superfícies mínimes</b>	<b>Masies i cases de pagès compartides</b>	<b>Cases de poble independents i masoveries</b>
Dormitoris	<b>Individuals 8 m<sup>2</sup></b> <b>Dobles 12 m<sup>2</sup></b> <b>Triples 14 m<sup>2</sup></b> <b>Quàdruples 16 m<sup>2</sup></b> Ventilació directa exterior Llits individuals (mínim 0,90 m) Llits dobles (mínim 1,35 m) Llits supletoris (menors 12 anys) Taula de nit Cadira Armari Punt de llum al costat del llit	<b>Individuals 8 m<sup>2</sup></b> <b>Dobles 12 m<sup>2</sup></b> <b>Triples 14 m<sup>2</sup></b> <b>Quàdruples 16 m<sup>2</sup></b> Ventilació directa exterior Llits individuals (mínim 0,90 m) Llits dobles (mínim 1,35 m) Llits supletoris (menors 12 anys) Taula de nit Cadira Armari Punt de llum al costat del llit	
Menjador	<b>18 m<sup>2</sup></b> (fins a 6 places, increment de 1m <sup>2</sup> x plaça) Ús exclusiu dels hostes Seient confortable x plaça	<b>18 m<sup>2</sup></b> (fins a 6 places, increment de 1m <sup>2</sup> x plaça) Ús exclusiu dels hostes Seient confortable x plaça	
Bany	<b>2,5 m<sup>2</sup></b> (a cada habitació) Banyera o dutxa Rentamans Inodor Endoll costat rentamans Armari o prestatge Aigua calenta i freda	<b>2,5 m<sup>2</sup></b> (1 bany complet x 4 places o fracció) Banyera o dutxa Rentamans Inodor Endoll costat rentamans Armari o prestatge Aigua calenta i freda	
Cuina		Cuina de 2 focs Microones o forn Frigorífic (mínim 145 litres) Campana extracció fums Aigüera Paraments i utensilis Llenceria Aigua freda i calenta Ventilació suficient	
Altura lliure	<b>2,5 m</b> (excepte el bany i per motius arquitectònics de l'edificació)	<b>2,5 m</b> (excepte el bany i per motius arquitectònics de l'edificació)	
Varis	Calefacció a totes les habitacions Mobiliari suficient i en bon estat Telèfon	Calefacció a totes les habitacions Mobiliari suficient i en bon estat Rentadora i estris de neteja	

## Fitxa 10.6: NORMATIVA TURÍSTICA

<b>Normativa aplicable:</b>	<b>Decret 317/1994</b> Estableix normes sobre l'ordenació i la classificació dels establiments de restauració.
<b>Àmbit d'aplicació:</b>	<b>Restaurants, bars i restaurants-bar.</b> Queden exclosos: Menjadors universitaris, escolars i per als treballadors d'una empresa, sempre que no estiguin oberts al públic general, servei de restauració d'entitats, clubs o associacions prestats només per als seus membres, i serveis de menjars i begudes que faciliten els menjadors dels establiments d'allotjament turístic.
<b>Aspectes bàsics:</b>	Objecte: Establir els requisits tècnics i serveis mínims exigibles als establiments dedicats a la restauració.
<b>Aspectes específics:</b>	Identificació: Tots els establiments han d'exhibir obligatòriament en lloc visible, a efectes d'informació, la identificació: R <sup>13</sup> o B <sup>14</sup> o RB <sup>15</sup> .
	Capacitat: <b>En R i RB:</b> Màxim de places = superfície menjador / 1,5
	Accessibilitat: En el disseny del mobiliari, distribució d'espais, situació i característiques dels accessos i serveis higiènics, els establiments de nova creació amb capacitat superior a 50 places han de donar compliment a la normativa vigent de supressió de barreres arquitectòniques.
	Cartes i menús: S'han d'oferir al públic les cartes de plats i de vins amb els seus preus, com a mínim en català. El menú ha d'incloure sota un preu global el pa, una beguda i les postres. El client que sol·liciti un menú està obligat al pagament íntegre del preu establert encara que renunciï a consumir alguns dels components d'aquest.
	Preus: <b>En R i RB:</b> S'han d'exhibir, almenys en català, a l'interior i exterior de l'establiment, i s'ha d'expedir factura on hi constin els conceptes amb els seus preus. En les factures dels menús s'ha de consignar únicament la seva identificació i el seu preu global. <b>En B:</b> S'han d'exhibir a l'interior de manera visible, i s'ha d'expedir tiquet. No es poden cobrar conceptes com reserva, coberts taula o similars.
<b>Fonts de consulta:</b>	<a href="http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html">http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html</a>

<sup>13</sup> R: Restaurant

<sup>14</sup> B: Bar

<sup>15</sup> RB: Restaurant-bar

## Fitxa 10.7: NORMATIVA TURÍSTICA

<b>Normativa aplicable:</b>	<b>Decret 168/1994</b> Reglamentació de les agències de viatges.
<b>Àmbit d'aplicació:</b>	<b>Agències de viatge:</b> Empreses constituïdes en forma de societat mercantil, en possessió del títol-llicència corresponent, que es dediquen professionalment i comercialment en exclusivitat a l'exercici d'activitats de mediació i/o organització de serveis turístics, i que poden utilitzar mitjans propis en la seva prestació.
<b>Aspectes bàsics:</b>	Objecte: Regular l'activitat de les agències de viatge.
<b>Aspectes específics:</b>	<p>Serveis principals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediació en la venda de bitllets o reserva de places en mitjans de transport, i reserva d'habitacions i serveis d'empreses turístiques.</li> <li>- Organització i venda de viatges combinats o forfait.</li> <li>- Organització i venda d'excursions d'un dia.</li> <li>- Actuació com a representant d'altres agències.</li> </ul> <p>Classificació:</p> <p><b>Majoristes:</b> Organitzen serveis i viatges combinats per al seu oferiment i venda exclusiva a altres agències.</p> <p><b>Detallistes:</b> Comercialitzen el producte de les agències majoristes, o bé organitzen i venen serveis i viatges combinats directament a l'usuari; no poden oferir ni comercialitzar els seus productes a través d'altres agències.</p> <p><b>Majoristes-detallistes:</b> Poden fer les activitats dels dos grups anteriors.</p> <p>Atorgament títol-llicència:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escritura de constitució de la societat mercantil.</li> <li>- Constitució de fiança; 180 mil € (<b>MD</b><sup>16</sup>), 120 mil € (<b>M</b><sup>17</sup>) i 60 mil € (<b>D</b><sup>18</sup>).</li> <li>- Pòlissa d'assegurança.</li> <li>- Local; identificació de l'agència en català i el codi de registre, destinat únicament activitats d'AAVV<sup>19</sup>, i independitzat de negocis adjacents.</li> <li>-</li> </ul> <p>Preus i reserves:</p> <p>Dipòsit de reserva: no superior al 40% del cost total. Anul·lació: cobrar despeses de gestió i anul·lació, i en viatge combinat i excursions es pot aplicar penalització; 5% &gt;10&lt; 15 dies, 15% &gt;3&lt;10 dies, i 25% &lt;48hores. Preus: poden revisar-se fins a 20 dies abans del viatge.</p>
<b>Fonts de consulta:</b>	<a href="http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html">http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html</a>

<sup>16</sup> MD: Majoristes-detallistes

<sup>17</sup> M: Majoristes

<sup>18</sup> D: Detallistes

<sup>19</sup> AAVV: Agències de viatge

## Fitxa 10.8: NORMATIVA TURÍSTICA

<b>Normativa aplicable:</b>	<b>Decret 56/2003</b> Reglamentació de les activitats fisicoesportives en el medi natural. <b>Ordre 10/04/1991</b> Activitats esportives d'esbarjo i turístiques d'aventura. <b>Llei 12/1985</b> D'espais Naturals
<b>Àmbit d'aplicació:</b>	Descens de barrancs, escalada, espeleologia, espeleobusseig, salt de pont, salt elàstic, vies ferrades, alpinisme, esquí de muntanya, curses d'orientació, excursionisme, BTT, ciclocròs, cicloturisme, marxa a cavall, quads, 4x4, recorregut de bosc o de camp, trial, enduro, ràfting, bus-bob piragüisme, hydrospeed, caiac, esquí nàutic, fly-surf, motonàutica, rem, surf, vela, wake board, parapent, ala delta, baló aerostàtic, paramotor, paracaigudisme, ultralleuger, vol a motor, vol a vela, esquí, motos de neu, raquetes de neu, surf de neu i trineu amb gossos.
<b>Aspectes bàsics:</b>	Objecte: Regular les activitats fisicoesportives que es practiquen en el medi natural amb finalitats recreatives i de lleure.
<b>Aspectes específics:</b>	Autorització: Inscripció: Registre de Turisme de Catalunya i Cens d'organitzadors d'activitats fisicoesportives (Consell Català de l'Esport). Acreditació tècnic del personal. Pòlissa d'assegurança d'accidents i responsabilitat civil.  Condicions practicants: Autorització dels pares (tutors) en cas de menors d'edat. S'ha de limitar l'oferta a persones experimentades en cas de dificultat tècnica o risc important. Es poden exigir condicions d'edat, d'estat físic i de salut si estan justificades per les característiques de l'activitat.  Obligacions: Comunicar a les autoritats competents en seguretat i salvament l'activitat programada. Designar un responsable tècnic amb titulació en l'àmbit esportiu per la planificació i control de l'activitat, i personal tècnic acreditat o titulat en el mateix àmbit per acompanyar als practicants. En activitats d'alt risc disposar d'un pla d'emergència. Subministrar equips homologats i en bon estat de conservació i seguretat, en cas que l'equip el porti el practicant, comprovar el seu estat. Fer front als riscos i canvis meteorològics raonablement. Facilitar informació detallada de l'activitat amb el núm. de cens de l'organitzador.  Preus: Disposar de la llista de preus, els impostos, els serveis i activitats que ofereixen i el lloc on es realitzen.
<b>Fonts de consulta:</b>	<a href="http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html">http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html</a>

## Fitxa 10.9: NORMATIVA TURÍSTICA

<b>Normativa aplicable:</b>	<b>Ordre ICT/352/2002</b> Establiment dels procediments de reconeixement d'habilitacions de guia de turisme expedides per altres administracions. <b>Decret 120/2000</b> Modificació article 11 Decret 5/1998. <b>Decret 5/1998</b> Activitat de guia de turisme.
<b>Àmbit d'aplicació:</b>	Tota persona que exerceixi l'activitat de guia de turisme en els museus, monuments i els conjunts històrics declarats i registrats pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya han de disposar d'habilitació.
<b>Aspectes bàsics:</b>	Objecte: Regular l'activitat de guia de turisme; la prestació de manera habitual i retribuïda de serveis d'informació en matèria cultural, artística, històrica i geogràfica o ecològica, prestats a turistes en el seves visites amb la finalitat d'informar-los de recursos turístics.
<b>Aspectes específics:</b>	Habilitació administrativa: Necessària per les activitats que es desenvolupen en visites als museus, monuments i conjunts històrics. Atorgada pel Departament d'Innovació, Universitats i Empresa mitjançant un examen. Renovació cada 5 anys.
	Requisits habilitació: <ul style="list-style-type: none"><li>- Nacionalitat en un país de la UE<sup>20</sup> o associat a l'Acord de l'Espai Econòmic Europeu, o amb reciprocitat de tracte amb Espanya en aquesta matèria.</li><li>- Titulació superior de turisme a nivell de diplomatura o una llicenciatura universitària o un cicle formatiu superior en informació i comercialització turística. Els títols estrangers necessiten homologació.</li><li>- Coneixement del català i castellà.</li></ul>
	Registre de l'activitat: Les habilitacions s'inscriuen dins el Registre general d'empreses i activitats turístiques de Catalunya.
	Obligacions del guia: <ul style="list-style-type: none"><li>- Facilitar informació objectiva, àmplia i veraç.</li><li>- Fora d'un paquet turístic, lliurar per escrit el programa, l'idioma, la durada i el preu total de la visita, abans de la contractació.</li></ul>
<b>Fons de consulta:</b>	<a href="http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html">http://www.gencat.cat/diue/serveis/normativa/turisme/index.html</a>

<sup>20</sup> UE: Unió Europea