

Fitxa 7: NORMATIVA DE CONSUM

Normativa aplicable:	<p>Decret 73/2002 Requisits dels preus</p> <p>Decret legislatiu 1/1993 Publicitat de l'horari comercial</p> <p>Decret 70/2003 Fulls de reclamació i denúncia</p> <p>Llei 3/1993 Comprovants de compra</p> <p>Llei 1/1998 Retolació en català</p>
Àmbit d'aplicació:	<p>Establiments comercials: Tot aquell que es dedica a la venda de productes i a la prestació de serveis.</p>
Aspectes bàsics:	<p>Objecte: Regulació d'aspectes bàsics del comerç i de determinades modalitats de venda i de pràctiques comercials.</p>
Aspectes específics:	<p>Preus: Preu posat a tots els productes, a l'aparador i a l'interior. En els serveis, preus exposats a la vista del públic. Productes a doll, indicar el preu per unitat de mesura. Productes envasats mesurables, cal indicar preu unitari de l'envàs i preu per unitat de mesura. Indicació del preu sempre precedit de P.V.P.¹ (IVA inclòs), si no inclou IVA s'ha d'anunciar.</p> <p>Horari comercial: Ha d'estar exposat, essent visible amb l'establiment tancat. No és obligatori l'ús d'un model oficial.</p> <p>Comprovant de compra: És obligatori expedir tiquet, factura o comprovant: <ul style="list-style-type: none"> - Desglossar els conceptes pels quals es cobra - Import - Identificació de l'establiment - NIF </p> <p>Ús del català: S'ha de poder entendre al client que s'expressa en català. La retolació de caràcter fix i els documents d'oferta de serveis han d'estar, si més no, en català. Els contractes d'adhesió s'han de poder oferir en exemplars separats en català o en castellà.</p> <p>Fulls de reclamació: Tots els establiments han de disposar de fulls de reclamació, excepte: <ul style="list-style-type: none"> - Serveis de l'Administració - Activitats específiques: lloguer de vehicles, centres de tatuatges, etc. Rètol informatiu de disposició de fulls de reclamació.</p>
Fonts de consulta:	<p>http://www.gencat.cat</p> <p>Àrea de Consum del Consell Comarcal del Baix Empordà 972 64 23 10</p>

¹ P.V.P: Preu venta públic