

CONDICIONS GENERALS DELS ESTABLIMENTS COMERCIALS ENVERS LES PERSONES CONSUMIDORES I USUÀRIES

- ❖ **ESTABLIMENT COMERCIAL:** Tot aquell que es dedica a la venda de bens i a la prestació de serveis a persones consumidores i usuàries finals.

- **1.- REQUISITS DELS PREUS (Decret 73/2002 – DOGC 3593 de 12.03.02)**
 - Les mercaderies i productes han de portar el preu posat, tant a l'aparador com a l'interior del local.
 - En els serveis, el preu ha d'estar exposat a la vista del públic.
 - En productes a doll, s'ha d'indicar el preu per unitat de mesura (quilo, litre, etc.).
 - En productes envasats mesurables a més del preu unitari del producte cal indicar també el preu per unitat de mesura.
 - La indicació del preu ha d'estar precedit de les sigles PVP.

- **2.- PUBLICITAT DE L'HORARI COMERCIAL (Decret legislatiu 1/1993 – DOGC 1748 de 21.05.93)**
 - Ha d'estar exposat l'horari de l'establiment, visible des de l'exterior, inclòs quan l'establiment està tancat.

- **3.- FULLS DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA (Decret 70/2003 – DOGC 3853 de 28.03.03)**
 - Han de disposar de fulls oficials de reclamació/denúncia a disposició dels clients i usuaris, tots els establiments comercials (excepte els professionals de col·legiació obligatòria).
 - Hi ha d'haver un CARTELL ANUNCIADOR que l'establiment disposa dels fulls de reclamació on, a més, s'hi indiqui el telèfon d'informació al consumidor.
 - Els fulls de reclamació/denúncia i el rètol anunciador estan disponibles a la seu del Consell Comarcal i també a Internet: www.baixemporda.cat/serveis_als_ciutadans/consum-serveis_a_empreses o bé www.consum.cat

- **4.- COMPROVANTS DE COMPRA (Llei 3/1993 – DOGC 1719 de 12.03.93)**
 - L'establiment té l'obligació d'expedir tiquet, factura o comprovant de compra per qualsevol despesa que el client efectui.
 - Al comprovant de compra, s'han de desglossar els conceptes pels quals es cobra i l'import, així com la identificació i el NIF del titular de l'establiment.

- **5.- RETOLACIÓ EN CATALÀ (Llei 1/1998 – DOGC 2553 de 19.01.98)**
 - Tota la retolació de caràcter fix de l'establiment i l'oferta de serveis (promocions, publicitats, ...) ha d'estar si més no en llengua catalana.

PER CONÈIXER LES CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE LA VOSTRA ACTIVITAT, SI N'HI HA *,
PODEU CONTACTAR AMB L'ÀREA DE CONSUM DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Pl. Joan Carreras i Dagas, 4 – 17100 La Bisbal d'Empordà Tel. 972 642 310 consum@baixemporda.cat

* Per saber quines activitats tenen normativa específica, veure revers.

ACTIVITATS COMERCIALS I EMPRESARIALS AMB NORMATIVA SECTORIAL ESPECÍFICA:

- Tintoreries i bugaderies.
- Tallers de reparació de vehicles.
- Reparació de productes. Serveis tècnics i intermediaris en la reparació de:
 - Aparells d'ús domèstic que, per a funcionar, necessitin qualsevol mena d'energia: electrodomèstics, làmpades, aparells de gas, aparells de telefonia, aparells electrònics i aparells electrotècnics.
 - Instruments i material d'òptica, fotografia, rellotgeria i música.
 - Eines de bricolatge i jardineria d'utilització directa per part del consumidor.
 - Material informàtic.
 - Bicicletes, joguines i material esportiu.
- Serveis a domicili. Serveis de manteniment i reforma d'habitatges i locals (pintors, guixaires, lampistes, fusters, serrallers, paletes, instal·lacions d'antenes de televisió, etc.)
- Aparcaments.
- Venda de productes frescos (pa, fruita i verdura, peix, carn).
- Habitatge (promotors, constructors, APIS, administradors de finques).
- Venda d'animals de companyia.
- Venda de productes amb garantia.
- Lloguer de vehicles.
- Allotjament.
- Bars i restaurants.
- Agències de viatges.
- Centres de bronzejat.